

Knihovna s infocentrem Teplá, Masarykovo nám. 66, 364 61 Teplá, tel.: 353 392 207,
e-mail: knihovna@tepla.cz, infocentrum@tepla.cz, web: www.tepla.knihovna.info

ZPRÁVA O ČINNOSTI INFOCENTRA ZA ROK 2010

V roce 2010 Knihovna s infocentrem Teplá plnila funkce oficiálního turistického informačního centra. Byl obdržen certifikát od CzechTourismu „Oficiální turistické centrum“ pro rok 2010. V infocentru byl instalován nový počítačový program „Systém monitoringu návštěvnosti a využívání služeb turistických informačních center“, umožňující jednotné vedení statistik návštěvnosti.

Novinky v prodeji propagačního materiálu a upomínkových předmětů v roce 2010:

4 nové druhy pohlednic s motivy města Teplá

Průvodce po minerálních pramenech – Minerální prameny Tepelska

Brožura Klášter Teplá & Mariánské Lázně

STAMP medaile a STAMP štítky na hůl

Začátkem roku 2010 se prodával kalendář – Kraj živých vod - na rok 2010.

Provozní doba knihovny a infocentra v roce 2010:

Pondělí 8.00 – 11.00 12.00 – 18.00

Úterý 8.00 – 11.00 12.00 – 16.00

Středa 8.00 – 11.00 12.00 – 16.00

Čtvrtek 8.00 – 11.00 12.00 – 18.00

Pátek 8.00 – 11.00 12.00 – 14.30

V období od května do září byl provoz zajištěn také v sobotu od 9.00 do 11.00 hodin.

Infocentrum Teplá zajišťovalo v roce 2010 tyto činnosti:

- poskytování informací osobně, písemně, telefonicky, elektronickou poštou o:
 - o městě a okolí
 - o památkách
 - o kulturních a sportovních akcích
 - o ubytování a stravování
 - o dopravním spojení
 - o lékařské službě
- prodej propagačních materiálů, pohledů a upomínkových předmětů
- tvorba, vedení a kontrola databází turistických informací
- přístup k Internetu a práce na PC
- možnost vytištění dokumentů z PC, kopírování dokumentů, laminování a kroužkové vazby dokumentů
- vedení statistiky návštěvnosti

V roce 2010 byly aktualizovány a doplňovány vlastní webové stránky (www.tepla.knihovna.info), kde mají turisté možnost získat informace o městě a okolí, tipy na výlet, rady a další... Základní turistické informace jsou také v informačním okně na chodbě do Knihovny s infocentrem Teplá. V infocentru je turistům k dispozici také „infokniha“ s turistickými informacemi, které jsou průběžně aktualizovány a doplňovány.

Knihovna s infocentrem Teplá se také podílela na oslavách 625. výročí města Teplá. Knihovna s infocentrem zde měla stánek, kde se prodávaly, příp. rozdávaly propagační a upomínkové předměty a poskytovaly různé informace. Formou prezentace na notebooku se zde zájemcům také představilo město Teplá a partnerské město Konnersreuth. Stánek během těchto oslav navštívilo na 400 zájemců.

STATISTIKA INFOCENTRA ZA ROK 2010

Infocentrum navštívilo za rok 2010 celkem 1438 turistů.

Z tohoto počtu využilo internet v infocentru 576 turistů (z toho 570 Češi a 6 cizinci – Německo - 2, Nizozemí – 4).

Ostatní služby infocentra využilo 862 turistů (z toho 715 Češi a 147 zahraniční turisté – Německo - 116, Anglie - 11, Nizozemí - 4, Rusko - 6, Polsko – 3, Francie - 6, Slovensko – 1).

Bylo vyřízeno celkem 79 telefonických dotazů (z toho 76 z Čech, 3 z Německa a 1 ze Slovenska) a 47 dotazů po internetu (z toho 44 česky a 3 německy).

O sobotním provozu využilo služeb infocentra celkem 14 turistů z Čech.

V Teplé, dne 14.01.2011

Dana Kehrtová, DiS.
vedoucí knihovny s infocentrem